

Política de no comparecencia: Con el fin de proporcionar a cada paciente la mejor atención médica posible, hemos instituido una Política de No Comparecencia. Esto será efectivo el 1 de mayo de 2015. Si algún paciente tiene TRES citas perdidas en un año, será dado de baja de la práctica. Una cita sin comparecencia es cuando un paciente no se presenta a su cita, o no cancela su cita con 24 horas de **anticipación. Recuerde que se aplicará un (cargo) de \$50 por falta de comparecencia a todas las citas perdidas.**

Política de llegada tardía: Si va a llegar con más de **15 minutos de retraso** para su cita, le pedimos que llame a nuestra oficina. Si el horario lo permite, la hora de la cita simplemente se desplazará para adaptarse al retraso. Sin embargo, si la tardanza no se puede manejar, podemos solicitarle que re programe su cita. Trabajamos diligentemente para mantenernos a tiempo y le sugerimos que llegue 20 minutos antes de la hora de su cita para permitir cualquier papeleo necesario.

Reabastecimiento de medicamentos:

- Por favor, espere 3 días hábiles para reabastecer.
- **Comuníquese con su farmacia 5 días antes de quedarse sin medicamentos.** Pida a su farmacia que nos envíe una solicitud electrónica para surtir el medicamento
- Reabastecimientos NO se hacen los fines de semana; los médicos no autorizan medicamentos de rutina los fines de semana.
- No se rellenan narcóticos ni sustancias controladas después de las 12:00 del mediodía de los viernes o por médicos de guardia.
- Si su receta debe rellenarse, es posible que deba presentarse a una cita de seguimiento.
- Para brindarle mejor atención, los pacientes que reciben medicamentos de rutina deben ser atendidos al menos una vez al año y, a veces, con más frecuencia

Protocolo para recoger recetas escritas de sustancias controladas:

- Las recetas deben ser recogidas en la oficina.
- Se aplican políticas estándares de 48 a 72 horas para rellenas.
- Debe presentar la identificación con foto al momento recoger. Si un miembro de la familia designado va a recoger la receta, la oficina debe recibir el nombre de la persona de antemano.
- El nombre de la persona que recoja la receta se documentará en el registro médico.

Tiempo de espera / Tiempo de respuesta:

- Usted puede esperar noticias de nuestra oficina a través del portal del paciente o una llamada telefónica dentro de **5-7 días hábiles** de la mayoría de las pruebas. Si no ha sido notificado por nuestra oficina después de 7 días, no dude en llamar para obtener resultados.
- Las referencias y autorizaciones para las pruebas también pueden tardar **de 5 a 7 días hábiles** en procesarse con su seguro. Por favor, espere tiempo suficiente para procesar. Se le contactará una vez que su plan de seguro nos haya dado la aprobación.

He leído esto y entiendo la política.

Nombre del paciente: _____

Firma: _____ Fecha: _____